metal tre
Arredamento Archiviazione Attrezzature

POLITICA PER LA QUALITA'

LA MISSIONE

Metaltre si propone come partner ideale per tutte le tipologie di aziende, mettendo le proprie conoscenze a disposizione nel campo dell'arredamento ufficio e nella fornitura di impianti per lo stoccaggio logistico; sicura della qualità del materiale proposto.

I VALORI

I principi che uniscono il nostro operato sono:

- correttezza e trasparenza nell'orientare il cliente nelle scelte
- efficacia nell'ottenimento dei risultati
- funzionalità nella gestione dei vari processi aziendali
- responsabilizzazione delle persone meritevoli
- mantenimento del mercato sul territorio locale e allargamento ai mercati limitrofi
- cooperazione con i fornitori più importanti per massimizzare la soddisfazione del cliente finale.

GLI OBBIETTIVI

Mantenendo sempre come obbiettivo principale la soddisfazione del cliente e il proprio sviluppo territoriale, Metaltre si propone sempre di:

- aumentare le proprie conoscenze tecniche e commerciali attraverso formazioni mirate
- collaborare con aziende di settore per massimizzare i risultati
- creare nuove opportunità professionali

L'IMPEGNO

Metaltre si impegna, per migliorarsi e raggiungere gli obbiettivi sopra enunciati, a ottimizzare sempre il Sistema di Gestione della Qualità attraverso:

- misurazione delle attività svolte dalle diverse aree di lavoro interne e loro riesame
- rispetto degli obiettivi economici e finanziari stabiliti dal piano commerciale
- mantenere una struttura organizzata che coinvolga e motivi il personale
- controllo dei fornitori e del lavoro eseguito da eventuali montatori esterni
- ricezione delle esigenze dei clienti attraverso i questionari di soddisfazione cliente
- analisi delle non conformità e applicazione di eventuali azioni correttive
- rispetto delle normative vigenti
- l'aggiornamento della presente politica in funzione del contesto e dell'Analisi dei Rischi e delle Opportunità.

La direzione aziendale si impegna a comunicare la politica della qualità a tutte le parti interessate e garantirne la corretta attuazione da parte del Responsabile Sistema Qualità;il quale deve sempre avere le risorse necessarie per il miglioramento della stessa.

Rosa' 14/03/2017

La Direzione

Metaltre S.r.l. – 36027 Rosà (VI) – Via Manzoni, 29 – Telefono 0424 582096 – Fax 0424 582178
www.metaltre.com E.mail:info@metaltre.com